

IT Betreuung

beim Malerbetrieb Säfke
www.malerbetrieb-saefke.de



Der Malerbetrieb Säfke ist Ihr kompetenter Ansprechpartner aus Steinhöring, wenn es um kreative Wandgestaltung geht. Durch ständige Weiterqualifizierung und – bildung garantiert Jürgen Säfke mit seinem Team eine qualitativ und technische einwandfreie Ausführung der Arbeiten mit neuesten aber auch altbewährten Techniken. Das Malerfachgeschäft in Eglharting komplettiert das Angebot. Annemarie Säfke – Geschäftsführerin- berichtet über die Zusammenarbeit mit der InnNet GmbH.

Wie kam es zu der Zusammenarbeit zwischen Ihrem Malerbetrieb und der Firma InnNet GmbH?

Wir haben die Firma InnNet über unser Unternehmensnetzwerk kennen gelernt. Vor unserer Zusammenarbeit haben wir entweder selber an unserer EDV gebastelt bzw. hatten wir für die größeren Dinge einen Dienstleister. Nur leider war es des Öfteren der Fall, dass wir den Dienstleister erst auf Fehler / Störungen in der EDV hinweisen mussten. Dann mussten wir warten, bis der Dienstleister Zeit hatte und sich um die Störung kümmern konnte. Das hat zum Teil dazu geführt, dass wir längere Zeit nicht richtig arbeiten konnten, da die EDV nicht einwandfrei funktioniert hat.

Wie sind Ihre Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit InnNet GmbH?

Seit unserer Zusammenarbeit mit der Firma InnNet GmbH haben die Störungen und Ausfälle merklich nachgelassen und es gibt weniger Komplikationen nach Updates mit der Branchensoftware und den Office-Programmen. Funktioniert einmal etwas nicht, so sind die Mitarbeiter jederzeit telefonisch erreichbar und suchen nach einer Lösung. Meist schauen sie sofort über die eingerichtete Fernwartung und können sich somit einen Überblick verschaffen. Sollte es doch einmal komplexer sein, so wird das Problem zeitnah gelöst und der Fehler behoben.

Was ist für Sie Besonders an der Zusammenarbeit mit InnNet?

Wir können alle Arbeiten rund um die EDV abgeben und wissen, dass sie sinnvoll gelöst werden. Die Firma InnNet arbeitet dabei auch sehr eng mit anderen Dienstleistern zusammen. Z. B. Wenn es ein neues Update für unsere Branchensoftware gibt. Sie klären alle Fragen, so dass das Programm für uns danach problemlos läuft.

DIN ISO 9001
certified

▶▶ Netzwerk. Service. Software.

Kundenbericht

Eine Geschichte noch, die InnNet besonders macht:

Eines Tages stand ein Techniker von InnNet einer neuen Festplatte im Büro und meinte, dass die alte eine Fehlermeldung verursacht hat und deshalb ausgetauscht werden muss, damit es nicht zu Ausfällen kommt. Mein Mann und ich waren nicht im Büro und unsere Mitarbeiter kannten den Mitarbeiter der InnNet GmbH nicht, so haben sie sich erstmal den Ausweis zeigen lassen und Rücksprache gehalten, ob es denn alles so richtig sei. Daran sieht man, wie ernst die Firma InnNet GmbH ihren Job nimmt und auch mit so kleinen Schwierigkeiten humorvoll umgehen kann.

Beschreiben Sie die Firma InnNet kurz in ein paar Worten:

Sie sind zuverlässig und reagieren sehr schnell bei Problemen. Es ist selten, dass es einmal dauert. Wir bereuen den Schritt nicht und sind froh einen Wartungsvertrag abgeschlossen zu haben. Auch unsere Kosten sind so monatlich kalkulierbar geworden.