

IT Betreuung

bei der Familotel AG

www.familotel.com



Ein Urlaub mit der ganzen Familie bietet eine willkommene Abwechslung und ein wohltuende Atempause vom Alltag. Als Pionier mit 20 Jahren Erfahrung in der besonderen Familienhotellerie hat sich Familotel die Bedürfnisse und Erwartungen von Eltern und Kindern auf Reisen zur echten Herzenssache gemacht. Lassen Sie sich von eindrucksvollen Landschaftsbildern und ausgewählten Familienpensionen, Landhotels oder exklusiven Sterne-Häusern, einer Fülle an Möglichkeiten für Entspannung, Erlebnis und Abenteuer begeistern und genießen Sie die Vorfriede.

Bernadette Prange – Büroleiterin bei Familotel – hat eine kurze Umfrage bei den Mitarbeitern von Familotel über die Zusammenarbeit mit der Firma InnNet GmbH gemacht.

Herzlichen Dank an alle, die bei der Befragung mitgemacht haben und besonders bei Frau Prange, für die Unterstützung und Organisation.

Hier eine kurze Zusammenfassung der Antworten der Mitarbeiter:

1. Was schätzen Sie an der Firma InnNet?

- zuverlässig
- kompetent
- freundlich
- ansprechbar
- hilfsbereit
- nett
- rasche / schnelle Hilfe
- feste Ansprechpartner
- Probleme werden auch dann schnell verstanden und behoben, wenn sie äußerst laienhaft umrissen werden

DIN ISO 9001
certified

▶▶ Netzwerk. Service. Software.

Kundenbericht

2. Was ist Ihnen an der Zusammenarbeit wichtig?

- Kompetenz
- Zuverlässigkeit
- gute Erreichbarkeit
- Freundlichkeit
- schnelle Reaktion / Hilfe
- über den aktuellen Stand informiert zu sein / Rückmeldung zum Status Quo, zeitnahe Rückmeldung
- Verlässlichkeit
- gute Problemlösung
- gute Informationspolitik
- keine langen Wartezeiten
- bei hoher Priorität schnelle Reaktion
- Rückruf erfolgt, wenn er angefordert wird
- ein höflicher, freundlicher und wertschätzender Umgang, sowie klare Kommunikation

3. Wie kann die InnNet GmbH Sie in Zukunft noch unterstützen? Wie schaut die weitere Zusammenarbeit mit der InnNet GmbH für Sie aus?

- indem sie ihren Job weiterhin so machen, wie bisher
- weiter so unkompliziert
- Feedback über die Dauer bis wann eine Störung behoben ist, auch gerne mal eine Zwischenstand geben
- weiterhin wie gewohnt mit Rat und Tat zur Seite stehen

4. In zwei bis drei Worten, was macht InnNet aus?

- Die Computerlöser, wenn's nötig ist.
- Das Gefühl gut betreut zu sein.
- Unkomplizierte, schnelle und zeitnahe Hilfe
- Flexibilität, Nähe zur Firma, direkte Ansprechpartner
- Freundlichkeit
- Sympathische, kompetente Fachleute, die sich persönlich und umgehend um mein Problem(chen) kümmern. Selbst wenn dazu ein Besuch im Familotel Büro notwendig ist, wird es kurzfristig möglich gemacht.
- prompter Support bei allen PC-Problemen

Zum Schluss noch herzlichen Dank für Anregungen und Wünsche, die wir gerne angenommen haben und umsetzen werden.