

IT Betreuung

bei der Goerlich Pharma GmbH
www.goerlich-pharma.com



Die Goerlich Pharma GmbH ist ein 1984 gegründetes, stark wachsendes Familienunternehmen mit Sitz in Edling. Die Mitarbeiterzahl ist in den letzten Jahren auf ca. 120 Mitarbeiter gestiegen. Das Haupttätigkeitsfeld der Goerlich Pharma GmbH ist die Entwicklung, Lohnherstellung und Verpackung von: Nahrungsergänzungsmitteln, Diätischen Lebensmitteln, ergänzenden bilanzierten Diäten, Medizinprodukten, Ergänzungsfuttermitteln.

Der Erfolg der Goerlich Pharma GmbH gründet auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern, dem Engagement, den hohen Standards und Anforderungen und der Kernkompetenz: Service „Alles aus einer Hand“.

Herr Axel Stock –kaufmännischer Leiter- und Andreas Demidow -Leiter IT- berichten über die Zusammenarbeit mit der InnNet GmbH.

Wie kam es zur Zusammenarbeit zwischen der Goerlich Pharma GmbH und der InnNet GmbH? Die Firma InnNet war aus der betrieblichen Historie heraus seit 15 Jahren im Haus bekannt. Vor ca. 3 Jahren kam es zu einem erneuten Kontakt mit der InnNet GmbH. Es wurde ein IT Dienstleister und Betreuer mit Nähe zum Firmensitz gesucht. Der Eindruck, den die InnNet GmbH beim Erstgespräch hinterließ, war positiv und professionell. Die Chemie stimmte zwischen den Gesprächspartnern.

Was war das Ziel, was sie erreichen wollten?

Ziel war es Teile aus dem Tagesgeschäft auszugliedern, bedeutet, die Server- und Netzwerkbetreuung sollte ausgegliedert werden. Damit sollte die Zufriedenheit der eigenen Mitarbeiter erhöht und Ressourcen für interne Aufgaben geschaffen werden. Des Weiteren sollte die Stabilität der IT-Systeme und die Sicherung der Daten vorangebracht werden.

Was schätzen Sie an der Firma InnNet?

Die fachlich gute Unterstützung und der Umgang mit den Mitarbeitern schätzen wir an der InnNet GmbH. Für uns ist ein offener Umgang sehr wichtig, nur so kann man sich auf seinen Partner verlassen.

DIN ISO 9001
certified

▶▶ Netzwerk. Service. Software.

Kundenbericht

Wie kann die InnNet GmbH Sie in Zukunft noch unterstützen? Wie schaut die weitere Zusammenarbeit für Sie aus?

Da wir auf Grund unseres starken Wachstums mehrere entscheidend wichtige Projekte laufen haben, ist uns ein verlässlicher Partner für das Tagesgeschäft im Bereich der IT wichtig. Spontan fallen da die Storages, das ERP sowie die Netzwerkumstrukturierung ein.

Wir wünschen uns eine proaktive, unkompliziert, professionelle Zusammenarbeit mit der InnNet GmbH.

Beschreiben Sie die InnNet GmbH mit zwei, drei Worten:

ambitioniert
aufstrebend
bemüht